

## Enquête de satisfaction - Résultats 2006

<b>Appréciation sur les conditions d'accueil de nos locaux</b>	<b>Très satisfaisant et satisfaisant</b>
Horaires d'ouverture au Service Médical	<b>96 %</b>
Accès et orientation dans nos locaux	<b>85 %</b>
Délai d'attente à l'accueil	<b>90 %</b>
Identification de l'agent d'accueil	<b>95 %</b>
Amabilité de l'agent d'accueil	<b>98 %</b>
Clarté des explications données par l'agent d'accueil	<b>97 %</b>
Confidentialité pendant les entretiens	<b>92 %</b>
Délai d'attente entre l'accueil et la réception chez le PC	<b>87 %</b>
Amabilité du PC	<b>95 %</b>
Clarté des explications données par le PC	<b>94 %</b>
<b>Impression générale</b>	<b>Très satisfaisant et satisfaisant</b>
Confort des locaux	<b>90 %</b>
Propreté des locaux	<b>95 %</b>
Passage au Service médical	<b>96 %</b>
<b>Appréciation téléphonique</b>	<b>Très satisfaisant et satisfaisant</b>
Horaires d'ouverture du standard	<b>87 %</b>
Délai d'attente avant réponse	<b>72 %</b>